



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TÍTULO:

**“MOBBING Y RENDIMIENTO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE SAUCE 2015”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

CAROLINA CACHAY MEDINA.

ASESOR:

LIC. TOMÁS ÁNGEL CARRASCO MANRÍQUEZ.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TARAPOTO – PERÚ

2015

Página del jurado

.....
LADY AREVALO ALVA.

Presidente

.....
TOMÁS Á. CARRASCO M.

Secretario

.....
ROGER BURGOS BARDALES.

Vocal

Dedicatoria

A mi Hija:

Por ser el mejor regalo que Dios me dio,
por ser mi principal motivo y por darme la
fuerza necesaria para culminar esta etapa
de mi vida profesional.

Arianna Carolina.

A mis Padres y Hermanos:

Por su apoyo incondicional y por
acompañarme en todo este proceso de mi
formación académica.

Oscar, Anatolia, Cristhian y Sarita.

Agradecimiento

A la Municipalidad Distrital de Sauce:

Por brindarme la información necesaria, que sin su ayuda no hubiera sido posible la realización del presente trabajo de investigación.

Carolina Cachay Medina.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, CAROLINA CACHAY MEDINA, con DNI N° 47564650, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de la Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, diciembre del 2015.

CAROLINA CACHAY MEDINA

DNI. 47564650

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: ***“MOBBING Y RENDIMIENTO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAUCE 2015”***, el cual tiene como finalidad determinar la relación entre el Mobbing y el Rendimiento Laboral en la Municipalidad Distrital de Sauce, todo ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

LA AUTORA.

INDICE DE CONTENIDO

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos.....	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema.....	23
1.5. Justificación del estudio	23
1.6. Hipótesis.....	24
1.7. Objetivo.....	24
II. MÉTODO	26
2.1. Diseño de investigación	26
2.2. Variables, operacionalización.....	26
2.3. Población y muestra.....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.4. Métodos de análisis de datos	32
2.5. Aspectos éticos	32
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN.....	46
V. CONCLUSIÓN	49
VI. RECOMENDACIONES.....	50
VII. REFERENCIAS	51
ANEXOS.....	53
Anexo N° 01: Instrumento de la variable Mobbing.....	54
Anexo N° 02: Instrumento de la variable Rendimiento Laboral.....	56
Anexo N° 03. Validación de instrumentos	57
Anexo N°04: Base de datos de los resultados obtenidos	60
Anexo N° 5: Panel fotográfico.....	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Operacionalización de la Variable I.....	26
Tabla N° 02: Operacionalización de la Variable II	27
Tabla N° 03: Confiabilidad del Alfa de Cronbach de la Variable I	28
Tabla N° 04: Confiabilidad del Alfa de Cronbach de la Variable II	29
Tabla N° 05: Hostigamiento psicologico contra una persona	32
Tabla N° 06: Carácter intensivo de hostigamiento	33
Tabla N° 07: Prolongamiento en el tiempo de hostigamiento.....	34
Tabla N° 08: Dañar moralmente al trabajador	35
Tabla N° 09: Variable I: Mobbing.....	36
Tabla N° 10: Responsabilidad del trabajador.....	37
Tabla N° 11: Desafio del trabajador	38
Tabla N° 12: Relaciones entre trabajadores	39
Tabla N° 13: Conflictos entre trabajadores	40
Tabla N° 14: Variable II: Rendimiento Laboral.....	41
Tabla N° 15: Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov.....	42
Tabla N° 16: Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman.....	43

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01: Hostigamiento psicologico contra una persona	32
Gráfico N° 02: Carácter intensivo de hostigamiento	33
Gráfico N° 03: Prolongamiento en el tiempo de hostigamiento	34
Gráfico N° 04: Dañar moralmente al trabajador	35
Gráfico N° 05: Variable I: Mobbing.....	36
Gráfico N° 06: Responsabilidad del trabajador.....	37
Gráfico N° 07: Desafio del trabajador	38
Gráfico N° 08: Relaciones entre trabajadores.....	39
Gráfico N° 09: Conflictos entre trabajadores.....	40
Gráfico N° 10: Variable II: Rendimiento Laboral.....	41
Gráfico N° 11: Dispersión del Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman.....	42

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación existente entre el Mobbing y el Rendimiento Laboral en la Municipalidad Distrital de Sauce 2015, estuvo enmarcada en un tipo de investigación descriptiva correlacional, ya que se ha descrito detalladamente cada variable y se ha buscado la relación entre ambas, se hizo uso de la teoría de **Kahale (2012)** para la variable Mobbing y para la variable Rendimiento Laboral se empleó la teoría de **Gonzales (2006)**. La población estuvo conformada por los 25 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Sauce y se tomó como muestra a la misma población de objeto de estudio. Los resultados obtenidos a través de las encuestas realizadas, se midieron en base a las dimensiones e indicadores propuestos en la investigación según la variable, lo que nos permitió rechazar la H_0 y aceptar la H_1 : “Existe una relación inversa entre el Mobbing y el Rendimiento Laboral en la Municipalidad Distrital de Sauce”, concluyendo que, a mayores casos de Mobbing se tendrá un menor rendimiento laboral, es decir que existe una relación significativamente inversa entre ambas variables.

Palabras claves:

Acoso laboral, rendimiento laboral, municipalidad.

ABSTRACT

This research has as main objective to determine the relationship between mobbing and work performance in the District Municipality of Sauce 2015, it was framed in a type of descriptive correlational research, as described in detail each variable and it has sought the relationship between the two, for it was made use of the Kahale's theory (2012) for variable mobbing and for work performance variable it was used Gonzales theory (2006). The population is made up of the 25 employees of the District Municipality of Sauce and the same population study object was sampled. The results obtained through the surveys were measured in base to the dimensions and indicators proposed in the research according to variable, which allowed to refuse the H_0 and accept H_i : "There is an inverse relationship between mobbing and work performance in the District Municipality of Sauce" allowing us to conclude that to more cases of mobbing it will have a poor work performance that is to say that there is a significant inverse relationship between the two variables.

Keywords

Mobbing, work performance, municipality.